

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN A KONCEPCE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
V MČ PRAHA 18
NA OBDOBÍ 2020 – 2024**



Tento materiál je vytvořen v rámci projektu „Plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování“.

Úvod.....	3
1 Proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb v MČ Praha 18 ...	4
1.1. Komunitní plánování	4
1.2. Zapojování veřejnosti	5
1.3. Sociální služby	5
1.4. Projekt Zdravé město a místní Agenda 21	7
2 Popis výchozí situace.....	8
2.1 Obyvatelstvo	8
2.2 Struktura obyvatel.....	8
3 Základní priority a cíle.....	10
3.1 Cíle rozvoje sociálních služeb	11
3.1.1 Dílčí cíle.....	11
4 Sociální služby.....	11
4.1 Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb	12
5 Organizace a financování sociálních a souvisejících služeb na území MČ Praha 18	13
5.1 Financování sociálních služeb na území MČ Praha 18	13
5.2 Podpora organizací poskytujících sociální služby	13
5.3 Finanční částky vymezené v dotační politice v sociální oblasti pro roky 2013 až 2019.....	14
6 Popis opatření a aktivit KPSS na období 2020 - 2024.....	16
6.1 Oblast Rodina s dětmi.....	17
6.1.1 Poradenství v krizi	17
6.1.2 Synergie OSPZ s poskytovateli a partnery v sociálních službách	17
6.1.3 Dětský klub Letnice	17
6.1.4 Klub Slunečnice.....	18
6.1.5 Preventivní služby pro děti a mládež	18
6.2 Oblast Senioři a osoby se zdravotním postižením	18
6.2.1 Podpora pečovatelské služby	19
6.2.2 Poradenské a podpůrné služby, sociální poradenství.....	19
6.2.3 Činnost klubu seniorů	19
6.2.4 Podpora sociálního bydlení.....	19
6.2.5 Seniorské hry	20
6.3 Humanitární fond.....	20
6.4 Oblast Zdravotnictví	20
Závěr	21

Úvod

Komunitní plánování v městské části Praha 18 - Letňany bylo zahájeno v roce 2008. Do procesu komunitního plánování jsou zapojeni zadavatelé (MČ Praha 18 – Letňany), poskytovatelé (neziskové a příspěvkové organizace) a uživatelé. V průběhu procesu komunitního plánování jsou mapovány stávající služby v Letňanech z hlediska jejich poskytování a užívání.

Městská část Praha 18 zpracovala v roce 2012 Střednědobý plán sociálních a souvisejících služeb v MČ Praha 18 (Letňany) na období 2013 - 2019, který byl schválen usnesením Zastupitelstva MČ Praha 18 č. 61/Z4/12 ze dne 28.11.2012. V roce 2019 dochází k zhodnocení plnění tohoto dokumentu a zpracování nového Střednědobého plánu a koncepce rozvoje sociálních a souvisejících služeb v MČ Praha 18 na další období.

Střednědobý plán popisuje a navrhuje síť sociálních a souvisejících služeb na území MČ Praha 18, způsob jejich financování, definuje východiska pro plánování sociálních a souvisejících služeb, vymezuje prostor pro rozvoj sociálních a souvisejících služeb v následujících letech a reaguje na změny a potřeby v sociální oblasti. Cílem Střednědobého plánu a koncepce rozvoje sociálních a souvisejících služeb v MČ Praha 18 je vymezit potřebnou síť sociálních služeb pro období 2020 - 2024 a definovat priority v sociální oblasti, dílčí cíle a aktivity pro dané období.

Přínos komunitního plánování spočívá zejména v tom, že systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a finanční prostředky jsou na místní úrovni vynakládány efektivně.

1 Proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb v MČ Praha 18

Jedním ze základních pilířů veřejných politik v EU a ČR je zajištění a rozvoj dostupného systému sociální pomoci, který reaguje na individuální potřeby osob v nepříznivé sociální situaci. Součástí sociální pomoci jsou sociální služby, které Evropská komise definuje mj. jako služby poskytující individualizovanou pomoc osobám s cílem usnadnit jejich začlenění do společnosti a zaručit plnění jejich základních prav.

Základním východiskem Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 - 2025 (MPSV) je pojetí nepříznivé sociální situace.

Základním strategickým nástrojem hl. m. Prahy v oblasti zajišťování sociálních služeb pro své občany je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2019 – 2021. Procesy plánování sociálních služeb jsou legislativně ukotveny v zákoně o sociálních službách, kde je vymezena působnost obcí (MČ), kraje (MHMP) a ministerstva (MPSV). Zejména v § 2, který definuje základní zásady při poskytování sociálních služeb, v § 3, který definuje střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a v § 94, kde stanoví působnost obce při zajišťování sociálních služeb. Obce (městské části) mohou zpracovat vlastní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou sociální služby poskytovány. MČ Praha 18 zpracovává střednědobý plán zaměřený nejen na udržení a rozvoj sociálních služeb, ale i na oblast návazných služeb, které doplňují sociální služby a přispívají k řešení nepříznivé sociální situace občanů. MČ Praha 18 spolupracuje s MHMP při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje. Jako vhodnou metodu pro tvorbu střednědobého plánu bylo zvoleno komunitní plánování.

1.1. Komunitní plánování

Komunitní plánování je upraveno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů v § 95 pro krajský úřad a v § 94 pro obce. Komunitní plánování je metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje. V případě sociálních služeb lze touto metodou na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Cílem komunitního plánování je posilovat sociální soudržnost komunity, podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin. Zapojuje účastníky systému sociálních služeb do přípravy a uskutečňování plánu rozvoje sociálních služeb. Tím se zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu a legitimizuje rozhodování řídicích orgánů. V neposlední řadě se zvyšuje efektivita investovaných finančních prostředků, protože jsou vynakládány na služby, které jsou potřebné. Na procesu plánování se podílejí zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb. Každý z těchto partnerů má rovnocenné postavení ve skupině.

1.2. Zapojování veřejnosti

Zapojování veřejnosti nebo také účast veřejnosti na rozhodování se neomezuje pouze na rozšiřování informací, ale jeho podstatou je získávání názorů veřejnosti a využití těchto názorů při přípravě rozhodnutí. Vnímání a přijetí každého rozhodnutí veřejné správy ze strany veřejnosti je zásadně ovlivněno měrou, jakou mohou občané ovlivnit jeho znění. Zapojení veřejnosti je velmi důležitou a značně širokou oblastí komunitní práce.¹ Do procesu plánování sociálních a návazných služeb jsou po celou dobu zapojováni dotčení aktéři, tzn. nejenom samotní uživatelé sociálních a návazných služeb, organizace, které tyto služby poskytují, ale i občané, které téma zajímá a další návazné instituce. Jedná se o otevřený proces, kde mohou všichni projevit své názory na sociální oblast.

Zastupitelstvem MČ Praha 18 byl zřízen Výbor ZMČ pro kulturu, volný čas, zdravotnictví a sociální záležitosti. V rámci participace a otevřenosti úřadu jsou veškerá jednání výborů zřízených ZMČ Praha 18 veřejná a občané mohou využít příležitosti aktuálně ovlivňovat dění v rámci organizace sociálních služeb na území MČ Praha 18.

1.3. Sociální služby

Sociální služby jsou určeny lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou nebo nedovedou řešit samostatně. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), definuje sociální služby jako činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Cílem působení sociálních služeb musí být i zvyšování samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů služeb k řešení nebo zvládání nepříznivé sociální situace a posilování jejich kompetencí k tomu, aby v této situaci dlouhodobě nesetrvávali a neprohlubovali ji.

- sociální poradenství
- služby sociální péče
- služby sociální prevence

Sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí.²

¹ PILAT, Miroslav. *Komunitní plánování sociálních služeb v současné teorii a praxi*. 1. vydání. Praha: Portál, 2015. 198 s., ISBN 978-80-262-0932-4. s. 133.

² Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, §37.

Služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.³

jedná se o tyto služby:

- osobní asistence
- pečovatelská služba
- tísňová péče
- průvodcovské a předčitatelské služby
- podpora samostatného bydlení
- odlehčovací služby
- centra denních služeb
- denní stacionáře
- týdenní stacionáře
- domovy pro osoby se zdravotním postižením
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- chráněné bydlení
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Služby sociální prevence

Napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem těchto služeb je napomáhat osobám k překonání nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.⁴

jedná se o tyto služby:

- raná péče
- telefonická krizová pomoc
- tlumočnické služby
- azylové domy
- domy na půl cesty
- kontaktní centra
- krizová pomoc
- intervenční centra

³ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, §38.

⁴ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, §53.

- nízkoprahová denní centra
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- noclehárny
- služby následné péče
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- sociálně terapeutické dílny
- terapeutické komunity
- terénní programy
- sociální rehabilitace

1.4. Projekt Zdravé město a místní Agenda 21

V MČ Praha 18 je realizován Projekt Zdravé město a místní Agenda 21, který rovněž pracuje metodou komunitního plánování, kdy všichni partneři participují na rozvoji městské části.

2 Popis výchozí situace

V dubnu 2018 nechala MČ Praha 18 zpracovat demografickou studii spolu s průzkumem názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel. Sociodemografická studie čerpá z více datových zdrojů. Primárním zdrojem dat o obyvatelstvu jsou statistiky vedené Českým statistickým úřadem (ČSÚ), a to jak statistiky přirozené měny, tak výsledky Sčítání lidu, domů a bytů (SLDB), které proběhlo na území České republiky v roce 2011. Tyto prameny jsou doplněny podle potřeby dalšími statistickými údaji a informacemi poskytnutými zadavatelem.

2.1 Obyvatelstvo

Níže uvedené hodnoty odrážejí současný stav obyvatelstva MČ Praha – Letňany a předpokládaný vývoj.

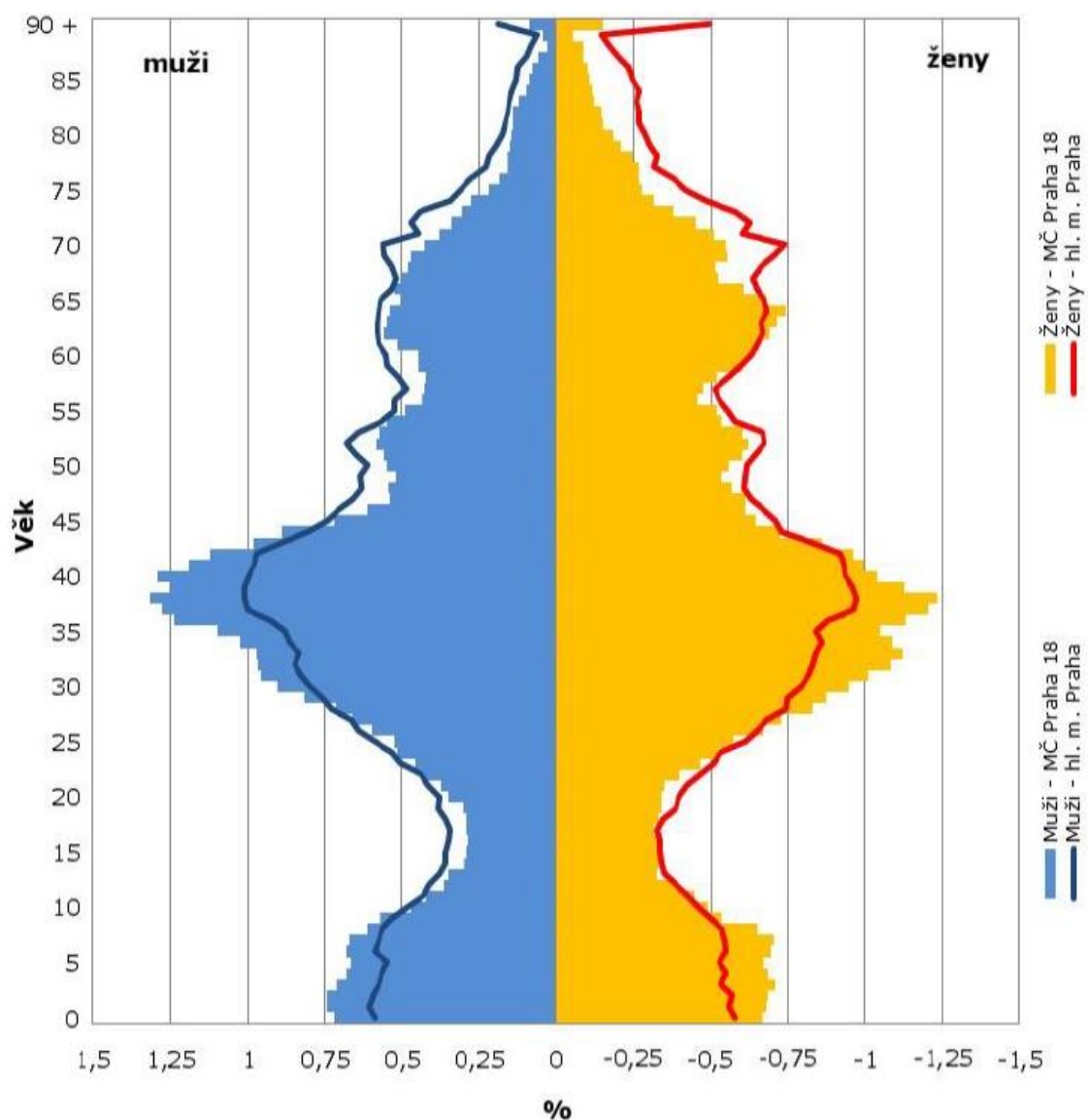
Podle ČSÚ žilo na území MČ Praha 18 k 31. 12. 2017 celkem 20 071 obyvatel. Tento údaj zahrnuje osoby hlášené k trvalému pobytu a cizince s povolením k dlouhodobému pobytu. K 31.12.2018 žilo v Letňanech celkem 20 629 obyvatel včetně cizinců.

Počet obyvatel na území MČ Praha 18 mezi lety 2003 a 2017 neustále rostl. K velkému nárůstu dochází zejména po roce 2006 a to jak díky vyššímu přirozenému přírůstku tak i díky relativně vysoké migraci. Celkově počet obyvatel za období 2003 – 2017 stoupl o 5 760 osob, což představuje nárůst o 40 %. Dynamika vývoje počtu obyvatel MČ Praha 18 je ve srovnání s obdobnými MČ nadprůměrná.

Dle prognózy by v roce 2031 na území městské části mělo žít cca 22 – 26 tis. obyvatel (dle maximalistické varianty až 28 tis. obyvatel) v závislosti na tom, jaký bude skutečně realizovaný objem výstavby v plánovaných velkých developerských projektech.

2.2 Struktura obyvatel

Muži tvoří 48,7 % z celkového počtu obyvatel MČ (ženy v populaci obvykle tvoří většinu, především kvůli delší naději dožití).



Ve srovnání s hlavním městem Prahou je na území MČ Praha 18 výrazně vyšší podíl obyvatel ve věku 30 – 45 let a jejich dětí ve věku do 10 let. Naopak podíl obyvatel starších 65 let je podprůměrný. Nadprůměrný podíl třicátníků a jejich dětí souvisí s intenzivní bytovou výstavbou v posledních deseti letech.

Skladba obyvatelstva podle věku - rok 2016

	Obyvatelstvo ve věku			Celkem	% obyvatel ve věku			Index stáří
	0 - 14	15 - 64	65 a více		0 - 14	15 - 64	65 a více	
Letňany	3 354	13 267	2670	19291	17%	69%	14%	80

Zdroj: Výzkumy Soukup, 2010

Stejně jako v celé ČR, i v MČ Praha 18 poroste počet seniorů. Ve věkové skupině 80letých a starších lze očekávat, že v roce 2031 by zde mělo žít zhruba 1 – 1,3 tis. osob, což je více než dvojnásobek stávajícího počtu.

V důsledku toho lze očekávat i nárůst počtu příjemců příspěvku na péči (PnP). Zatímco v roce 2014 pobíralo PnP cca 300 osob, v roce 2031 by to mělo být zhruba 520 příjemců. To bude mít dopad na zvýšení poptávky po sociálních službách, zvláště pak pro seniory a osoby se zdravotním postižením (OZP).

Nárůst počtu seniorů bude mít významný vliv na požadavky v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb a bezbariérovosti.

3 Základní priority a cíle

Priority Střednědobého plánu a koncepce rozvoje sociálních a souvisejících služeb v MČ Praha 18 na období 2020 - 2024 respektují výše popsaná východiska a determinanty včetně poslání a vize poskytování sociálních služeb na území Městské části Praha 18, současně však zohledňují jednak existující zdrojové informace týkající se potřebnosti, žádoucí struktury, podoby i dostupnosti jednotlivých sociálních služeb, informace o možnostech poskytovatelů těchto sociálních služeb, jakož i informace charakterizující potřeby v oblasti poskytování a rozvoje sociálních služeb.

Prioritami MČ Praha 18 je dlouhodobě podporovat fungující sociální a návazné služby formou dotací a tím zajistit funkční sociální a návazné služby pro letňanské občany. Je třeba se zaměřit zejména na podporu seniorů, rodin s dětmi, mládeže a osob se zdravotním postižením. Průběžně zjišťovat všechny relevantní požadavky občanů a jejich potřeby prostřednictvím vzájemné komunikace např. pomocí veřejných fór, anket, depistáží, apod. vyhledávat vhodné organizace k další spolupráci a rozvíjet spolupráci se stávajícími organizacemi.

Mnoho služeb, které nejsou vázány na lokalitu, kde uživatelé bydlí, využívají občané Letňan v rámci celoměstského rozsahu. Provoz těchto služeb na území Letňan by byl neefektivní a nevhodný. Služby, které jsou poskytovány celopražsky, podporuje MČ Praha 18 formou dotačního příspěvku za předpokladu, že tyto služby prokazatelně využívají občané Letňan.

Priorita 1: Udržení a rozvoj stávajícího stavu sociálních služeb HMP se současným důrazem na optimalizaci nabídky služeb na území MČ Praha 18 v souladu s trendy demografického a socioekonomického vývoje

Priorita 2: Podpora rodiny, dětí a mládeže

Priorita 3: Možnost a zajištění sociálně znevýhodněným osobám plnohodnotného a důstojného života v přirozeném prostředí

3.1 Cíle rozvoje sociálních služeb

Cílem rozvoje sociálních služeb je zajistit udržitelný rozvoj sítě sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 18, kteří by se mohli dostat do znevýhodněné situace z důvodů např. sociálních či zdravotních a nejsou schopni si v této situaci pomoci sami. Dále snížit riziko sociálního vyloučení ohrožených skupin žijících na území MČ Praha 18 a zahrnovat nově ověřené a předpokládané potřeby občanů MČ Praha 18.

3.1.1 Dílčí cíle

- Zajištění informovanosti
 - podpora a propagace sociálních služeb
 - podpora a spolupráce mezi zdravotnictvím, školstvím, sociálními službami a službami zaměstnanosti
- Průběžné zjišťování potřeb obyvatel
 - aktualizace sítě sociálních služeb
- Podpora rozvoje života v přirozeném prostředí
 - podpora stávajících sociálních služeb, které podporují různé formy domácí péče
 - podpora a rozvoj terénních sociálních služeb
- Podpora služeb sociální prevence pro děti a mládež
- Podpora služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Střednědobý plán a koncepce rozvoje sociálních služeb se zaměřuje na udržení, rozvoj a realizaci sociálních a navazujících služeb. Cílem rozvoje sociálních a souvisejících služeb je vytvořit prostředí pro život co nejvíce soběstačných a na pomoci nezávislých lidí, kteří v případě sociálních nebo zdravotních potíží naleznou takové služby, jež jim umožní zapojit se do běžného života. Ideální je žít nadále spokojeně ve svém bydlišti, mezi svými blízkými a vrstevníky.

Účelem Střednědobého plánu a koncepce je, aby v období let 2020 - 2024 na území MČ Praha - Letňany fungoval systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb obyvatel, aby tyto služby byly kvalitní, efektivní a ekonomicky dostupné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů, bude pokračovat běžná přímá spoluúčast občanů v tomto plánovacím procesu, včetně fáze rozhodovací.

4 Sociální služby

Sociální služby existují jako významná součást systému veřejných služeb a jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Sociální službou rozumíme činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Sociální služby se poskytují dle zákona č. 108/2006 Sb., a to jako pobytové, ambulantní nebo terénní.

Pobytovými službami jsou služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

Ambulantními službami jsou služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

Terénními službami rozumíme služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., se pro poskytování sociálních služeb zřizují tato zařízení sociálních služeb: centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, azylové domy, domy na půl cesty, zařízení pro krizovou pomoc, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, terapeutické komunity, sociální poradny, sociálně terapeutické dílny, centra sociálně rehabilitačních služeb, pracoviště rané péče, intervenční centra, zařízení následné péče. Kombinací zařízení sociálních služeb lze zřizovat mezigenerační a integrovaná centra.

4.1 Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb

Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

V procesech plánování sociálních služeb hraje klíčovou roli zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobu jejich uspokojení s využitím dostupných zdrojů.

Vzhledem k sociální problematice a četnosti sociálních služeb na území Městské části Praha 18 byly v procesech plánování identifikovány tři oblasti.

Samotné dělení oblastí a cílových skupin je praktickým nástrojem sloužícím k zmapování jednotlivých problematik a tvorbě dílčích strategií pro jednotlivé skupiny uživatelů sociálních služeb na území MČ Prahy 18.

- Rodina s dětmi
- Senioři a osoby se zdravotním postižením
- Zdravotnictví

Sociální služby jsou důležitou a nezastupitelnou součástí systému veřejných služeb a míra jejich podpory je projevem kulturní i společenské vyspělosti. Vyspělou společnost poznáme také podle toho, jak se dokáže postarat o své znevýhodněné občany.

5 Organizace a financování sociálních a souvisejících služeb na území MČ Praha 18

Městská část Praha 18 chce pro své občany vytvářet a spravovat moderně koncipovanou, na potřeby uživatelů pružně reagující, funkční síť kvalitních sociálních služeb, která bude efektivně využívat sociálních služeb realizovaných různými typy poskytovatelů. Tyto služby budou kvalitní, efektivní, dostupné pro uživatele, ale i stabilní.

Základní síť sociálních služeb na území Letňan je zastoupena v dostatečném rozsahu, některým však chybí dostatečná kapacita. Jedná se zejména o asistenční služby a domácí péči. Tyto služby pomáhají klientům zajistit jejich základní potřeby. Pokud se týká pečovatelské služby, která mezi tyto služby také patří, zde je kapacita dostatečná. Dotační podpora bude zaměřena na udržení stávajících služeb. Zřizování nových zařízení se nepředpokládá.

5.1 Financování sociálních služeb na území MČ Praha 18

Sociální služby jsou významnými veřejnými službami pro občany městské části. Tím, že Městská část Praha 18 každoročně financuje sociální služby, v podstatě nakupuje veřejné služby pro své občany. Financování sociálních služeb je tedy nákup určité hodnoty za peníze.

Hlavním finančním zdrojem při poskytování sociálních služeb jsou:

- Dotace z veřejných zdrojů – úroveň státní správy a samosprávy (MPSV, HMP, MČ).
- Platby z veřejných zdrojů – projekty EU.
- Platby z veřejného zdravotního pojištění – platby zdravotních pojišťoven.
- Platby od uživatelů sociálních služeb – úhrady za sociální službu, stravu, ubytování.
- Jiné zdroje – nadace, soukromí dárci, vlastní činnost atd.

MČ Praha 18 každoročně vyhlašuje dotační řízení, čímž podporuje nabídku sociálních služeb na svém území. Finanční prostředky tak rovnoměrně rozdělí mezi jednotlivé žadatele a poskytovatele služeb. Pravidelně také kontroluje účelnost a efektivnost využívání těchto prostředků.

5.2 Podpora organizací poskytujících sociální služby

Městská část Praha 18 každoročně vyhlašuje dotační řízení v sociální oblasti, čímž přispívá k zajištění sociálních a souvisejících služeb pro své občany. Ti mohou využívat služby i v jiných městských částech a okolí. Podmínkou poskytnutí dotace je využívání sociálních a souvisejících služeb občany MČ Praha 18. V následující tabulce je uveden počet organizací, jimž byla poskytnuta dotace v daném roce a celková výše poskytnutých dotací v sociální oblasti jednotlivým žadatelům.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet podpořených organizací	9	14	13	16	16	15	10
Celková výše udělených dotací v tis.	1 137	1 400	1 330	1 360	1 430	1 443	1 575

5.3 Finanční částky vymezené v dotační politice v sociální oblasti pro roky 2013 až 2019

V roce 2013 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny granty v sociální oblasti v celkové výši 1 137 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

Rada seniorů MČ Praha 18 - Letňany, o.s.

Kazimírka, o.s.

Klub Slunečnice, o.s.

ÚAMK Sport Agency Praha

AZ Hujer, o.s.

Český červený kříž

Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.

Handicap centrum Srdce, o.p.s.

Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, o.s.

V roce 2014 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny granty v sociální oblasti v celkové výši 1 400 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

Rada seniorů MČ Praha 18 - Letňany, o.s.

Kazimírka, o.s.

Klub Slunečnice, o.s.

LATA - programy pro ohroženou mládež

Studio Motýlek

PINK CROCODILE SCHOOL, o.p.s.

Arcidiecézní charita Praha

AZ Hujer, o.s.

Český červený kříž

OS pro provoz Centra integrované onkologické péče

Handicap centrum Srdce, o.p.s.

TŘI, o.p.s.

Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, o.s.

APPN, o.s.

V roce 2015 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny dotace v sociální oblasti v celkové výši 1 330 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

Kazimírka, o.s.

Klub Slunečnice, o.s.

LATA - programy pro ohroženou mládež

Společnost pro ranou péči o.s.

Arcidiecézní charita Praha

AZ Hujer, o.s.

Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9

Nemocnice Měšice - Centrum integrované onkologické péče z.s.
Občanské sdružení Rada seniorů MČ Praha 18 - Letňany
TŘI, o.p.s.
Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, o.s.
Svaz tělesně postižených v České republice, z.s.
Tichý svět, o.p.s.

V roce 2016 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny dotace v sociální oblasti v celkové výši 1 360 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

Diakonie ČCE - středisko Praha
Klub seniorů Praha 18, z.s.
Kazimírka, z.s.
Klub Slunečnice, z.ú.
SPRP, z.s.
ÚAMK Sport Agency Praha
MŠ a ZŠ pro děti s kombinovaným postižením PINK CROCODILE SCHOOL, o.p.s.
Arcidiecézní charita Praha
AZ Hujer, z.s.
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9
Tichý svět, o.p.s.
Nemocnice Měšice - Centrum integrované onkologické péče z.s.
Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, z.s.
Národní ústav pro autismus, o.p.s.
Tři, o.p.s.
Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s.

V roce 2017 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny dotace v sociální oblasti v celkové výši 1 430 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

EDA cz, z.ú.
Klub seniorů Praha 18, z.s.
Kazimírka, z.s.
Klub Slunečnice, z.ú.
SPRP, z.s.
ÚAMK Sport Agency Praha
MŠ a ZŠ pro děti s kombinovaným postižením PINK CROCODILE SCHOOL, o.p.s.
Handicap centrum Srdce, o.p.s.
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9
Tichý svět, o.p.s.
Nemocnice Měšice - Centrum integrované onkologické péče z.s.
Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, z.s.
Národní ústav pro autismus, o.p.s.
Tři, o.p.s.
Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s.

V roce 2018 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny dotace v sociální oblasti v celkové výši 1 443 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

Junák - český skaut, středisko Athabaska Praha, z.s.
Klub seniorů Praha 18, z.s.
Kazimírka, z.s.

Klub Slunečnice, z.ú.
ÚAMK Sport Agency Praha
MŠ a ZŠ pro děti s kombinovaným postižením PINK CROCODILE SCHOOL, o.p.s.
Handicap centrum Srdce, o.p.s.
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9
Tichý svět, o.p.s.
Stárneme ve zdraví, z.ú.
Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, z.s.
Národní ústav pro autismus, o.p.s.
Tři, o.p.s.
Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s.

V roce 2019 byly z prostředků rozpočtu MČ Praha 18 – Letňany rozděleny dotace v sociální oblasti v celkové výši 1 575 000 Kč těmto jednotlivým žadatelům:

EDA cz, z.ú.
Klub seniorů Praha 18, z.s.
Kazimírka, z.s.
Klub Slunečnice, z.ú.
TK Sport Agency, Mgr. Gabriela Doležalová
Hospic Štrasburk, o.p.s.
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9
Tichý svět, o.p.s.
Stárneme ve zdraví, z.ú.
Klub ŽAP - ženy s nádorovým onemocněním, z.s.

Z výše uvedeného přehledu vyplývá, že objem poskytnutých finančních prostředků má zvyšující se tendenci a MČ Praha 18 se snaží poskytnout dotace z rozpočtu na zajištění kvalitních sociálních a souvisejících služeb všem cílovým skupinám ve všech oblastech.

6 Popis opatření a aktivit KPSS na období 2020 - 2024

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život co nejvíce soběstačných a na pomoci nezávislých lidí, kteří v případě sociálních nebo zdravotních potíží naleznou služby, jež jim umožní zapojit se do běžného života v komunitě. Žít nadále spokojeně ve svém bydlišti, mezi svými blízkými a vrstevníky. Základním předpokladem je, že v období 2020 - 2024 bude na území MČ Praha - Letňany fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb obyvatel, tyto služby budou kvalitní, efektivní a ekonomicky dostupné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů, bude pokračovat běžná přímá spoluúčast občanů v tomto plánovacím procesu, včetně fáze rozhodovací.

Organizace poskytující sociální a související služby i organizace, které se zaměřují na volnočasové aktivity, jsou podporovány MČ Letňany formou dotačních programů. Formou dotací jsou podporovány i organizace, které mají na starosti preventivní programy. Všechny organizace, které MČ Praha Letňany podporuje, mají nezastupitelnou úlohu pro letňanské občany.

6.1 Oblast Rodina s dětmi

V rámci této priority je důraz kladen na vytváření bezpečného prostředí pro děti a mládež, dále se zaměřuje na sladění rodinného a pracovního života vedoucí k udržení pracovního místa. Jedná se zejména o podporu služeb typu mateřských center a následně rozšiřování kapacit předškolních zařízení. Mezi další aktivity vytvářené nebo podporované městskou částí patří nabídka trávení společného volného času dětí, rodičů a dětí a nabídka dlouhodobých volnočasových aktivit pouze pro děti (např. tábory různého typu).

Prevence dysfunkčních rodinných vztahů

Stejně tak jako v předchozích letech i nadále bude probíhat spolupráce Úřadu městské části Praha 18 s partnery a poskytovateli služeb. Mezi tyto partnery řadí mateřské, základní i střední školy, pediatry, služby typu mateřských center, chráněné bydlení, chráněné dílny, ústavy sociální péče různého typu. V rámci prevence dysfunkčních rodinných vztahů pracovníci odboru sociální péče a zdravotnictví provádí sociální šetření v domácnostech na základě podnětu od výše zmíněných partnerů, také ale provádí depistáže a šetření v rodinách na základě anonymního podnětu.

6.1.1 Poradenství v krizi

Základní sociální poradenství poskytují všichni sociální pracovníci. V případě, že se klient nachází v závažnější sociální situaci, jsou mu předány kontakty na partnery, kteří odborně řeší problematiku klientů, kteří se ocitnou v krizi. Situaci je možno řešit v psychologických poradnách, asistenčními službami či mediačními službami.

6.1.2 Synergie OSPZ s poskytovateli a partnery v sociálních službách

Vzájemná výměna informací v rámci součinnosti s partnery a konzultace postupů při řešení sociální situace společných klientů. Spolupráce a otevřená informovanost je základem při řešení sociálních problémů. MČ Praha 18 bude nadále pokračovat v kooperaci a prohlubovat spolupráci se všemi zainteresovanými poskytovateli a partnery.

6.1.3 Dětský klub Letnice

Na základě analýzy požadavků a potřeb, které se uskutečnily během komunitního plánování v předchozích obdobích, vznikl v roce 2011 Dětský klub Letnice. Nabízí služby pro děti a rodiny s dětmi v Letňanech. V současné době provozuje:

Dětský klub

Ten nabízí bezpečný prostor dětem školního věku k setkávání se s vrstevníky, možnost smysluplného a aktivního trávení volného času, specifické služby, odbornou pomoc, poradenství a dětské zájmové kroužky. Děti mají přístup k počítačům a playstationům, mohou si půjčit stolní hry či využít prostory k doučování a vypracování domácích úkolů.

Dětský klub působí jako primární prevence před nežádoucím chováním a nabízí dětem možnost individuálního rozvoje. Od 01.01.2019 do 31.10.2021 je vstup do Dětského klubu Letnice zdarma, činnost je podpořena z prostředků MČ Praha 18 a Evropského sociálního fondu.

Mateřské centrum

Mateřské centrum je místem, kde se mohou společně setkávat rodiče kojenců, batolat i dětí předškolního věku, děti si zde mohou hrát, účastnit se kroužků, cvičení, rodiče si zde vyměňují zkušenosti a vzdělávají se.

Součástí jsou pravidelné kroužky pro rodiče s dětmi, společné cvičení, tanečky, hudební kroužky, výtvarné dílničky. Probíhá zde i poradenská činnost pro rodiče, besedy a odborné přednášky.

6.1.4 Klub Slunečnice

Klub Slunečnice je sdružení, které se s podporou grantů MČ Letňany zabývá aktivní činností zejména v oblasti vzdělávání a volnočasových aktivit pro děti a rodiče. Formy činnosti sdružení Slunečnice jsou zejména výtvarné kurzy pro děti, zájmové kroužky dramatické, sportovní, estetické, vzdělávací. Kroužky pro rodiče s dětmi upevňují vztahy mezi rodiči a dětmi, podporují tvůrčí a psychický rozvoj u předškolních i školních dětí. Klub Slunečnice pořádá několikrát do roka divadelní představení, pobytové tábory a sportovní soustředění v přírodě, o prázdninách provozuje příměstský tábor pro děti apod.

6.1.5 Preventivní služby pro děti a mládež

V rámci projektu Zdravé město pořádá MČ Praha 18 ve spolupráci s partnery osvětové kampaně cílené na děti a mládež. Tyto kampaně jsou zaměřené na zvýšení informovanosti o rizikovém chování, které by mělo nepříznivý důsledek v oblasti zdravotní či sociální. MČ Praha 18 pořádá pravidelně začátkem září Veletrh volnočasových aktivit pro děti a mládež, na kterém se představují organizace a kluby nabízející řadu možností jak zábavně, smyslně a tvořivě trávit volný čas. V rámci prevence také navštěvují zaměstnanci Odboru sociální péče a zdravotnictví ÚMČ Praha 18 základní školy, kde na interaktivních seminářích s žáky diskutují o právech a povinnostech, co dělat a kam se mohou obrátit v případě rodinných či osobních problémů. Děti tak získávají nejen základní přehled o rodinném právu, ale také informace a kontakty, na které se mohou obrátit v případě nesnází. V těchto aktivitách bude pokračováno i v dalším období.

6.2 Oblast Seniori a osoby se zdravotním postižením

Oblast je zaměřena na zlepšení života seniorů a občanů zdravotně handicapovaných s cílem zvýšit samostatnost a kvalitu života a jejich udržení či zpětné zapojení do společenských aktivit.

Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou podporovány prostřednictvím organizací zabývajících se touto problematikou. Z tohoto důvodu je

nezbytné, aby rozdělování dotací bylo i nadále v následujících letech zachováno. Všechny dotace jsou rozdělovány s ohledem na udržitelnost projektu. Úřad městské části Praha 18, odbor sociální péče a zdravotnictví neustále mapuje potřebnost daných služeb a v případě vzniku poptávky po zavedení nové služby je OSPZ připraven oslovit organizace, které na území Letňan ještě nepůsobí a formou dotace je podpořit.

6.2.1 Podpora pečovatelské služby

Pečovatelskou službu na území MČ Praha – Letňany primárně vykonává Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9. Cílem dotační podpory je provádět a dále rozvíjet taková opatření, aby služby, které ČČK poskytuje, byly dostupné pro všechny seniory a osoby se zdravotním postižením v co nejširším časovém rozsahu. I v rámci aktualizace plánů byly vydefinovány potřebné sociální služby pro občany v různých typech nepříznivých životních situací. Podpora pečovatelské služby zůstává i nadále prioritou v oblasti péče o seniory a osoby se zdravotním postižením.

6.2.2 Poradenské a podpůrné služby

Služby se zaměřují na různé formy poradenských a podpůrných služeb pro všechny osoby v nepříznivé sociální situaci. Základní sociální poradenství poskytují všichni sociální pracovníci ÚMČ Praha 18. Ti také nadále budou provádět depistážní šetření u seniorů, u osob se zdravotním postižením, u osob bez přístřeší i u všech občanů, kteří potřebují sociální poradenství a pomoc. Sociální pracovníci mapují a budou pokračovat v monitorování sociální situace klientů, zjišťovat, zda využívají sociální služby, případně tyto služby zprostředkovávat, informovat o nároku na sociální dávky, pomáhat s vyřízením sociálních dávek. Odborné sociální poradenství je realizováno specializovanými poradnami. V rámci odborného poradenství funguje na ÚMČ Praha 18 bezplatná právní poradna určená všem občanům v obtížné životní situaci. Právní poradna je k dispozici veřejnosti každou první a třetí středu v měsíci.

6.2.3 Činnost klubu seniorů

Na území Letňan působí dva kluby určené seniorům. Základní strategií obou klubů, Klubu seniorů a Nízkoprahového klubu seniorů Prahy 18, je podpora činností, které seniorům umožňují společné trávení volného času podle zájmů jednotlivců. V klubech probíhají pravidelné přednášky, výlety, kulturní akce či posezení s přáteli. Činnost letňanských klubů pro seniory bude i v dalším období podporována formou dotace.

6.2.4 Podpora sociálního bydlení

V rámci diskutovaných témat se jako nejožehavější projevila potřeba sociálního bydlení. Městská část Letňany soustavně usiluje a bude usilovat o vytvoření podporovaného sociálního bydlení pro mladé rodiny a seniory v rámci možností daných lokalitou a s ohledem na svůj rozpočet. V současné době je na území Letňan Dům s pečovatelskou službou, ve kterém je 26 malometrážních bytů. Městská část Praha 18 zvažuje možnosti rozšíření této kapacity nástavbou.

6.2.5 Seniorské hry

Od roku 2011 pořádá MČ Praha – Letňany Seniorské hry, při kterých se podařilo mezigeneračně propojit aktivity seniorů, žáků základní školy a zdravotně a mentálně handicapovaných občanů. Tato mezigenerační spolupráce je přínosem pro všechny účastníky. Na pořádání Seniorských her i rozvoji mezigenerační spolupráce při různých akcích pořádaných MČ Praha 18 bude MČ pracovat i v budoucím období.

O nabídce sociálních služeb je nezbytné cílové skupiny neustále informovat, neboť zvláště senioři mívají s aktivním vyhledáváním informací problémy. K tomuto účelu slouží brožura vydávaná MČ Praha 18 „Přehled sociálních služeb a volnočasových aktivit pro občany městské části Praha 18“, ve které jsou přehledně uspořádány důležité kontakty na organizace poskytující sociální služby seniorům, osobám se zdravotním postižením i ostatním cílovým skupinám, je zde seznam volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi, krizové kontakty, seznam lékařů a jiné důležité kontakty. Tato užitečná a pro mnohé letňanské občany nezbytná brožura je distribuovaná zdarma. Aktualizace probíhá přibližně jednou za dva roky. V jejím vydávání se bude nadále pokračovat.

6.3 Humanitární fond

Usnesením Zastupitelstva MČ Praha 18 č. 063/Z4/15 ze dne 26.11.2015 byl zřízen s účinností od 01.01.2016 Humanitární fond MČ Praha 18. Humanitární fond vznikl za účelem poskytování pomoci občanům MČ Praha 18, zejména nezletilým dětem, rodinám, osobám se zdravotním postižením, seniorům, obětem domácího násilí, trestných činů apod., v mimořádných závažných případech, při řešení tíživých nebo neočekávaných sociálních situací. Do Humanitárního fondu MČ jsou vkládány finanční prostředky z výtěžku z prodeje tomboly na různých akcích pořádaných MČ Praha 18, ale také finanční příspěvky od sponzorů. MČ Praha 18 bude i v dalším období Humanitárním fondem pomáhat letňanským občanům v problémových sociálních situacích.

6.4 Oblast Zdravotnictví

Společnou oblastí pro všechny zainteresované skupiny je pak dostupná zdravotní péče. Vzhledem k tomu, že je MČ Praha 18 součástí hl. m. Prahy, jakožto kraje a je napojena na veřejnou městskou hromadnou dopravu, dostupnost zdravotní péče je dostačující. Vzhledem k růstu počtu obyvatel Letňan, se čím dál více objevuje problém s nedostatečnou kapacitou praktických a dětských lékařů. Městská část zakoupila v minulých letech prostory na provoz ordinací, které lékařům nabídla k dispozici. Bohužel, ze strany lékařů o tyto prostory nebyl takřka žádný zájem. Městská část Praha 18 i nadále hledá možnosti, jak lékaře získat, nicméně záleží pouze na lékařích, kde si svou ordinaci otevřou.

Závěr

Cílem strategického dokumentu je zejména zlepšovat podmínky pro kvalitní život občanů. Komunitní plán propojuje aktivitu občanů s rozhodováním na úřadě. Při zachování principu rovnosti má každý právo starat se o věci veřejné a společné.

Komunitní plán vycházel z požadavků publikovaných na několika veřejných setkáních občanů, z výstupů sociodemografické studie a veřejných anket. Snahou při vytváření komunitního plánu bylo zpracovat všechny relevantní názory, potřeby, připomínky a požadavky občanů a vybrat všechny vhodné organizace k další spolupráci. Požadavky občanů bylo nutné přizpůsobit místním podmínkám a celkovým ekonomickým možnostem městské části.